

## Champ d'application

Les présentes conditions s'appliquent à la vente de produits ou de services sur le site Internet [www.glissenordic.com](http://www.glissenordic.com)

En conséquence, le fait de passer commande sur [www.glissenordic.com](http://www.glissenordic.com) implique l'adhésion entière et sans réserves de l'acheteur à ces conditions.

## Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises.

Les frais de port sont de 8 € minimum. Consulter le tableau récapitulatif ici

A noter :

- frais de traitement et d'expédition OFFERTS à partir de 200 € d'achat en ligne.

Uniquement sur la France métropolitaine.

- code promotionnel valable sur les articles à prix non barré.

Vers toute destination.

La SARL SKI 3 se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment et les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes sous réserve de disponibilité à cette date.

Les produits demeurent la propriété de la SARL SKI 3 jusqu'au complet règlement du prix.

## Commande

Sur Internet. [www.glissenordic.com](http://www.glissenordic.com)

Par téléphone au 04 50 02 35 61

Dans notre magasin du Grand Bornand

## Paie ment

Paie ment en ligne par carte bancaire directement sur le site de [www.glissenordic.com](http://www.glissenordic.com)

Par chèque bancaire. Il doit être adressé à la SARL SKI 3.

## Disponibilité

Nos offres de produits et de prix sont valables tant qu'ils sont visible sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

Pour les produits non stockés dans notre magasin, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs.

En cas d'indisponibilité d'un ou de produits après passation de votre commande nous vous informerons par e-mail dans les meilleurs délais.

Votre commande sera automatiquement annulée et vous serez immédiatement remboursé si votre paie ment a été encaissé.

**IMPORTANT** le délai d'encaissement des paiements en ligne est fixé par notre système informatique à 6 jours.

Lors d'un paie ment par chèque, en cas d'indisponibilité de tout ou partie de la commande, le remboursement s'effectuera par chèque au plus tard 30 jours à compter du paie ment par le client.

## Dé lai de livraison

Dé lai de livraison pour les produits en stock.

Aux dé lais de livraison, pensez à prendre en compte les temps de préparation des commandes, notamment pour les emballages.

Les dé lais de traitement et de préparation varient en général de 1 à 2 jours ouvrés. Ils peuvent être plus longs pendant les périodes de fêtes.

Les dé lais de transport sont de 2 à 3 jours pour la France métropolitaine et la corse.

Pour les pays de l'EU , ils varient de 3 à 10 jours selon le pays.

La SARL SKI3 est libérée de son obligation de livraison en cas de force majeure (grèves totales ou partielles, les inondations, les incendies...)

### **Problème de livraison**

Important: A la réception de votre colis, vous devez faire constater par le transporteur et notifier à la SARL SKI 3

Toutes réserves sur le produit livré, colis endommagé, ouvert, déchiré.

Si vous avez des doutes sur l'état de la marchandise, ne l'acceptez pas.

Satisfait ou remboursé

Conformément à l'article L.121-16 du code de la consommation, le consommateur dispose d'un délai de 14 jours ouvrables à compter de la date de livraison de sa commande, pour retourner tout article ne lui convenant pas et demander l'échange ou le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Le présent droit de retour ne pourra être accepté que pour des produits complets, dans leur emballage d'origine, complets (accessoires, notice...), en bon état et accompagné d'une copie de la facture d'achat. Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le client ne sont pas repris.

### **Produit défectueux ou non conforme**

Nous nous engageons à vous rembourser ou à vous échanger les produits défectueux ou ne correspondant pas à votre commande.

Avant d'effectuer un retour, envoyer une description détaillée du problème par e-mail: [contact@glissenordic.com](mailto:contact@glissenordic.com)

Après notre accord, vous pouvez nous renvoyer le ou les produits. La SARL SKI 3 procédera à votre choix, à l'échange ou au remboursement du ou des produits. La demande doit être effectuée dans les 7 jours ouvrés suivant la livraison.

Les produits doivent être renvoyés dans l'état dans lequel ils ont été livrés.

Les frais d'envoi et de retour vous seront remboursés sur la base du tarif facturé.

### **Responsabilité**

Les produits proposés sont conformes à la législation Française en vigueur et aux normes applicables en France. La responsabilité de la SARL SKI 3 ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation ou le produit est livré.

Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Les photos sont communiquées à titre illustratif. Nous vous invitons à vous reporter au descriptif de chaque produit pour en connaître les caractéristiques précises.

La SARL SKI 3 n'est responsable que du contenu des pages qu'elle édite.

### **Garantie**

Pour pouvoir bénéficier de la garantie des produits il convient impérativement de conserver la facture d'achat du produit.

Droit applicable et litiges

Le présent contrat est soumis à la loi française. En cas de litige le tribunal d'Annecy sera seul compétent.

### **Informations nominatives**

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande en ligne : [contact@glissenordic.com](mailto:contact@glissenordic.com) ou par courrier en nous indiquant vos nom, prénom, adresse.